

# Teknik som social produkt

erfarenheter från forskning om  
digitalisering

**Docent Anette Hallin**



Anglia Ruskin  
University



MÄLARDALENS HÖGSKOLA  
ESKILSTUNA VÄSTERÅS

# Dagens tre frågor:



1. Är teknik objektiv?
2. Kan teknik fungera autonomt?
3. Avhumaniserar tekniken människan?

# 1. Är teknik objektiv? #

# ”Handlägggarroboten” i socialtjänsten .



**TRELLEBORGS KOMMUN**

Ange sökord eller fras

Aktuellt Barn & Utbildning Bygga, Bo & Miljö Kommun & Politik Näringsliv & Arbete Omsorg & Hjälp

Du är här: [Hem](#) / [Omsorg & Hjälp](#) / [Hjälp i hemmet](#) / För en smartare välfärd

Omsorg & Hjälp

- Åkut hjälp
- Hjälp till barn och unga
- Konsumentvägledning
- Ekonomi, försörjningsstöd
- Invandring och integration
- Familj, barn och ungdom

**Hjälp i hemmet**

- Lagen om valfrihetssystem
- Inköp
- Fixarservice
- Trygghetslarm
- Digitala lås
- Tillsyn

För en smartare välfärd

## För en smartare välfärd

Trelleborgs kommun är först i Sverige med att använda en så kallad handlägggarrobot, det vill säga en programvara som kan utföra arbetsuppgifter precis som en vanlig handläggare. Handlägggarroboten är den senaste i raden tekniska lösningar som Trelleborg satsar på för att skapa en smartare välfärd.

Svensk samhällsservice står inför stora utmaningar. Medborgarna blir både fler och äldre. De grupper som är i behov av vård och omsorg ökar volymmässigt i snabbare takt än resurserna som ska tillgodose behoven.

För att möta framtiden har Trelleborg börjat med processautomatisering och använda en handlägggarrobot. En programvara arbetar precis som en handläggare gör: loggar in i systemet och utför de klick, inställningar och kontroller som en handläggare annars skulle göra.

## Personalen säger upp sig

8 oktober 2017 7:00



Sex personer har sagt upp sig och oron och missnöjet är utbrett bland anställda på Individ- och familjeomsorg efter beslut att införa Trelleborgsmodellen. Facket flaggar för fler avhopp. – Vi har inte hittat på detta själva. Politikerna har pekat med hela handen och sagt att vi ska jobba efter Trelleborgsmodellen, säger verksamhetschef Yvonne Oliv.

Det är ett tecken på att man inte har råd att införa Trelleborgsmodellen. Det handlar om att



## 2. Kan teknik fungera autonomt? #

<https://www.youtube.com/watch?v=B5Go4IpL09E>





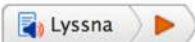


# 3. Avhumaniserar tekniken # människan? #



Bild: Sven-Olof Ahlgren | Varm och skönt. Vattnet kommer från nio olika munstycken både framifrån, bakifrån och underifrån. Thomas Ryberg från Roboticscare kollar strålen.

# Rune gillar första robotduschen



Robotiseringen är här. Nu duschar 92-åriga Rune Hult med hjälp av roboten Poseidon och han styr den själv med en kontrollpanel på armstödet.

ANNONS

Lennart Lindström

🕒 07:00 | 2017-12-29



# Dagens tre frågor:

1. Är teknik objektiv?

SVAR: Nej - vilket är något vi måste ta på allvar

2. Kan teknik fungera autonomt?

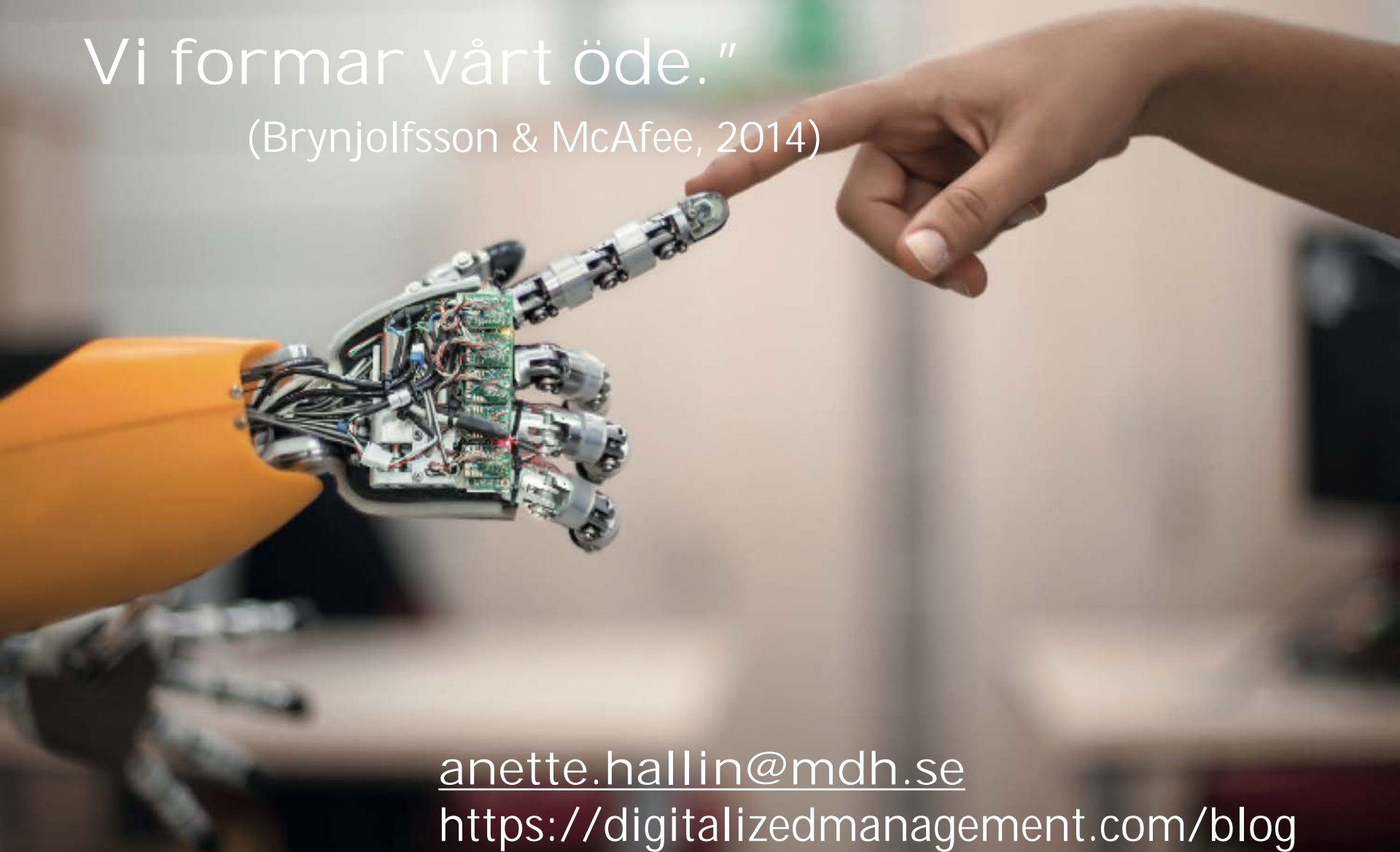
SVAR: Ja, men vill vi verkligen det...?

3. Avhumaniserar tekniken människan?

SVAR: Bara om vi låter den göra det

“Teknik är inte vårt öde.  
Vi formar vårt öde.”

(Brynjolfsson & McAfee, 2014)



[anette.hallin@mdh.se](mailto:anette.hallin@mdh.se)

<https://digitalizedmanagement.com/blog>

# Titt- och lästips...

- Länk till forskningsprojektet DigMa: <https://digitalizedmanagement.com>
- Video från forskningsprojekt om välfärdsteknik: <https://www.youtube.com/watch?v=YR4awvELz5c>
- Brynjolfsson, E. & McAfee, A. (2014) *Den andra maskinåldern*, Dailalos: Stockholm
- Floridi, L. (2014) *The Fourth Revolution. How the Infosphere is reshaping human reality*, Oxford University Press: Oxford
- Mindell, D (2015) *Our Robots, Ourselves. Robotics and the Myths of Autonomy*, Viking; New York
- Konrath, S. et al (2011) Changes in Dispositional Empathy. In *American College Students Over Time: A Meta-Analysis*, *Personal and Social Psychology* 15(2): 180-198.
- Gospic, Katarina (2018) *Hjärnbalans* Brombergs.: Stockholm